

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
eenprikzogepeipt.nl

Opdrachtgever: Bubblefish
Website: eenprikzogepeipt.nl
Rapportversie: 1.1
Tilburg, 02 maart 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	44
Volledige steekproef.....	44

Inleiding

Op verzoek van Bubblefish, aanbieder van de website eenprikzopgepiept.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Bubblefish) en de datum van het rapport (02 maart 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Bubblefish
Onderzochte websites:	eenprikzopgepiept.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	02 maart 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Tyche Schenk
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op eenprikzopgepiept.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op cjgrijnmond.nl, cjgouderportaal.nl en surveys.thechoice.nl (andere URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 109 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 109
- Microsoft Edge, versie 109
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website eenprikzopgepiept.nl is afgerond op 02 maart 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 24 van de 50 succescriteria.

Uit deze herinspectie is gebleken dat meerdere problemen goed zijn opgelost. Een aantal belangrijke alternatieve teksten is aangepast, waaronder die bij de logo's. Zo zijn er meer problemen goed opgelost, bijvoorbeeld door geen strong-elementen meer te gebruiken voor opmaak van teksten. Complimenten voor deze aanpassingen!

Er zijn echter nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Bij een aantal succescriteria die nog niet voldoen, is al wel een deel van de problemen opgelost. Bij sommige succescriteria zijn de problemen nog hetzelfde. Dit geldt ook voor de onderzochte PDF-documenten. Ook is er een nieuw probleem geconstateerd bij de bediening van de skiplink met het toetsenbord op een aantal pagina's.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	5 / 11	8 / 20
Bedienbaar	6 / 14	2 / 3	8 / 17
Begrijpbaar	2 / 5	5 / 5	7 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	11 / 30	13 / 20	24 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://eenprikzogeapiept.nl/jongeren> staan drie video's, deze staan in de code in een iframe-element. Er is een title-attribuut aanwezig die het onderwerp van de video aangeeft, dat is goed. Er moet echter ook in de naam van het iframe worden aangegeven dat het om een video gaat. Dit kan door de tekst "video" toe te voegen aan de waarde van het title-attribuut van het iframe. Dan weet een bezoeker die niet kan zien dat het iframe een video bevat. Zie ook de video in het iframe op pagina <https://eenprikzogeapiept.nl/professionals/verloskundigen>.

Op de onderzochte pagina's staat een chatfunctie die te bereiken is via een link in de footer. Als deze chatfunctie is geopend staat er een menuknop (drie liggende streepjes) zonder tekstalternatief. Deze knop heeft een tekstalternatief nodig. In het chat gedeelte (na naam etc ingevuld te hebben) staat een knop naast het invoerveld "Typ je bericht". Deze knop heeft geen tekstalternatief en heeft dit wel nodig.

<https://eenprikzogeapiept.nl/>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://eenprikzogepiept.nl/professionals/verloskundigen> staat een video. Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst. Zie bijvoorbeeld op minuut 0:21, waar "folder" wordt ondertiteld als "voelde".

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://eenprikzogepiept.nl/professionals/verloskundigen> staat een video. Op minuut 0:12 komt een naam en functie van de spreker in beeld. Er is geen media-alternatief of audiodescriptie voor deze informatie. Ook aan het einde van de video komt visuele informatie in beeld, zie rond 1:16 (tekst en logo). Er moet audiodescriptie of een media-alternatief komen voor deze informatie.

Hetzelfde probleem komt voor bij de video's "De dag van de MenACWY-prik - korte versie" en "Jongeren over de MenACWY-prik - volledige versie" op pagina <https://eenprikzogepiept.nl/jongeren>. Zie bijvoorbeeld de video "De dag van de MenACWY-prik - korte versie". Aan het begin en einde van deze video komt visuele informatie in beeld, zie bijvoorbeeld rond 0:47 (eerst tekst en dan een logo). Er moet audiodescriptie of een media-alternatief komen voor deze informatie.

In de video "De dag van de prik; deze mensen zijn er voor jou - volledige versie" is gedurende bijna de hele video visuele informatie in beeld in de vorm van informatieve teksten. Er moet audiodescriptie of een media-alternatief komen voor deze informatie.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt, zie de beschrijving daar. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle bezoekers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op een aantal plaatsen wordt de css-class "hidden-for-dt" gebruikt. Deze klasse geeft onder andere aan dat de tekst, breedte en hoogte 0 zijn. Deze definitie werkt echter niet voor alle hulpsoftware even goed. Dit komt bijvoorbeeld voor bij het span-element "cookie" in "Bekijk instellingen" in de cookiemelding. Het is beter om hier de clip-methode of iets vergelijkbaars te gebruiken. Zie bijvoorbeeld <https://www.scottohara.me/blog/2017/04/14/inclusively-hidden.html#hiding-content-visually>.

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. <https://eenprikzogepiept.nl/assets/images/default/pdf/Instructie-inschrijven-e-learning-maternale-kinkhoest.pdf>

Het volgende PDF-document is wel getagd, maar hier zijn enkele problemen mee. Zo is de gehele alinea vanaf "Voordat je de vaccinatie..." getagd als kop (H2). Dit hoort echter geen kop te zijn. De tekst "Toestemming" moet wel als kop (H2) getagd worden, maar dat is nu niet het geval. Verder is vanaf "Geboortedatum: BSN-nummer:" alle content op dezelfde regel getagd binnen één alinea (P) en dat hoort niet. Dit moeten losse P-tags worden, zie ook succescriterium 1.3.2. Ook is de tekst "Kruis aan wat van toepassing is:" binnen dezelfde alinea getagd als de eerste optie eronder. <https://eenprikzogepiept.nl/assets/images/default/MKV-formulier-20211220-DT.pdf>

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het volgende PDF-document zijn een paar problemen met de leesvolgorde. Vanaf "Geboortedatum: BSN-nummer:" is alle content op dezelfde regel getagd binnen één alinea (P-tag, zie succescriterium 1.3.1). Daarna volgen de invoervelden voor deze twee verschillende labels. Hier moet het invoerveld onder de betreffende label komen. Ook komen de koptekst "Invulformulier maternale kinkhoestvaccinatie" en het logo in de tags pas aan het eind. Je wilt eerst weten wat het document is en van wie, dus deze informatie moet bovenaan staan.

<https://eenprikzogepeipt.nl/assets/images/default/MKV-formulier-20211220-DT.pdf>

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://eenprikzogepeipt.nl/media-overzicht?filter=Bijwerkingen> staat onder de kop "Mediaoverzicht" de volgende instructie "Wil je een overzicht van 1 onderwerp? Maak dan een keuze in het linker menu.". Dit is informatie die afhankelijk is van zintuiglijke kenmerken en kan daardoor gemist worden door mensen die niet kunnen zien. Dit kan worden opgelost door niet (alleen) te verwijzen naar de vorm of locatie, maar (ook) naar de naam van het element. Die tekst kan hulpsoftware dan gebruiken om het element te vinden (als die toegankelijk is).

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://eenprikzogepept.nl/> staat een formulier met de kop "Priklocaties en data". In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden (postcode en plaatsnaam). Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. In dit geval gaat het om `autocomplete="postal-code"` en `autocomplete="address-level2"`.

Hetzelfde geldt voor het formulier met de kop "Waar en wanneer kun jij je prik halen?" op pagina <https://eenprikzogepept.nl/jongeren> en voor het invoerveld voor "Naam" in het chatvenster op alle pagina's.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website worden bij meerdere teksten kleurencombinaties gebruikt die onvoldoende

contrast hebben. Sommige mensen kunnen moeite hebben om deze teksten te lezen. Er volgen een aantal voorbeelden.

Op de onderzochte pagina's hebben de grijze teksten in de footer een te laag contrast van 4,4:1 met de grijze achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://eenprikzogeapiept.nl/>

Op de onderzochte pagina's komt een cookiemelding voor. Als de link "Bekijk instellingen" daarin wordt geselecteerd, is er een overlay te zien met verschillende tabbladen. De lichtblauwe teksten van de tabbladen hebben een te laag contrast van 2,2:1 met de grijze achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://eenprikzogeapiept.nl/>

Op de homepage staan een aantal teksten op verschillende kleuren achtergrond met kleurverloop. De teksten onder de koppen "Zwangeren", "Jongeren" en "Ouders" hebben niet overal genoeg kleurcontrast. Het kleurcontrast van de tekst op de oranje achtergrond varieert bijvoorbeeld van 2,7:1 tot 3,8:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://eenprikzogeapiept.nl/>

Op de homepage staat onder de kop "In de media" witte tekst op een lichtblauw vlak. Deze tekst heeft met 2,5:1 een te laag contrast met de achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn voor de grote tekst, en 4,5:1 voor de kleine tekst.

<https://eenprikzogeapiept.nl/>

Op pagina <https://eenprikzogeapiept.nl/professionals/verloskundigen> staan onder de kop "Aangepast vaccinatieschema" een aantal witte teksten op verschillende gekleurde vlakken. De teksten "Prik te vroeg", "Prik te laat", "Drager HepB", "Gestoorde immuniteit" en "Prematuur geboren" hebben allemaal een te laag contrast met de achtergrond: 2,4:1, 2,1:1, 2,3:1, 3,2:1 en 2,5:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://eenprikzogeapiept.nl/contact> staan onder "Contactmogelijkheden" roze teksten op een grijze achtergrond met een te laag contrast van 3,7:1.

Als met het toetsenbord door de website wordt genavigeerd, kan de skiplink "Ga naar inhoud" in beeld komen. Deze gele tekst heeft een te laag contrast van 2,2:1 op de witte achtergrond.

Soortgelijke kleurcombinaties komen op meerdere pagina's voor.

In beide onderzochte PDF-documenten komen roze teksten voor op een witte achtergrond. Deze teksten hebben dan een te laag contrast van 4,2:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://eenprikzogeapiept.nl/assets/images/default/MKV-formulier-20211220-DT.pdf>

<https://eenprikzogeapiept.nl/assets/images/default/pdf/Instructie-inschrijven-e-learning-maternale-kinkhoest.pdf>

In het volgende PDF-document komen ook schermafbeeldingen van een e-learningapplicatie voor. Deze zijn in deze inspectie niet beoordeeld.

<https://eenprikzogeapiept.nl/assets/images/default/pdf/Instructie-inschrijven-e-learning-maternale-kinkhoest.pdf>

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op de homepage staan een aantal teksten op verschillende kleuren achtergrond. De teksten staan onder de koppen "Zwangeren", "Kinderen", "Jongeren" en "Ouders". Als wordt ingezoomd, is alleen de grote tekst nog aanwezig die de doelgroep aangeeft (bijvoorbeeld "Zwangeren"). De kleinere teksten zijn niet meer aanwezig.

<https://eenprikzogeapiept.nl/>

Op de homepage staat een link met de tekst "6-9 weken" met een foto van een baby erbij. Als wordt ingezoomd, is de foto niet meer bij de link aanwezig. <https://eenprikzogeapiept.nl/>
Dit probleem komt ook voor op pagina's <https://eenprikzogeapiept.nl/jongeren> en <https://eenprikzogeapiept.nl/professionals/verloskundigen>.

Op pagina <https://eenprikzogeapiept.nl/professionals> staat bij de kop "Informatie voor professionals" een afbeelding van twee mensen. Als er wordt ingezoomd is de foto niet meer bij de link aanwezig. Dit probleem komt ook voor op pagina's <https://eenprikzogeapiept.nl/professionals/verloskundigen> en <https://eenprikzogeapiept.nl/jongeren>.

Op pagina <https://eenprikzogeapiept.nl/jongeren> staat bij de kop "Vaccinaties" de quote "Ik ga samen met een vriend of vriendin, wel zo gezellig". Als er wordt ingezoomd is de quote niet meer aanwezig.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die niet goed kunnen zien, moeten soms flink inzoomen op een website. Hierbij mag geen content verloren gaan en krijgen ze de content netjes in één kolom onder elkaar te zien. Om dit te simuleren, is de scherm breedte op 320 pixels ingesteld. Hierbij zijn de volgende probleemsituaties aan het licht gekomen.

Op pagina <https://eenprikzogepiept.nl/contact> valt de kop "Contactmogelijkheden" deels buiten beeld. Let op dat horizontaal scrollen hier geen oplossing is.

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er in een aantal gevallen verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium. Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor mensen die niet goed kunnen zien is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op alle onderzochte pagina's staat een zoekveld in het hoofdmenu. Het zoekveld heeft grijze randen, het contrast van de randen is 1,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is te laag, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

<https://eenprikzogeapiept.nl/>.

Op pagina <https://eenprikzogeapiept.nl/> staat een formulier ("Priklokatie en data") met twee invoervelden. De invoervelden zijn te herkennen aan de andere achtergrondkleur van het invoerveld (wit) ten opzichte van de achtergrondkleur van het formulier (lichtgrijs). Er is geen rand om het invoerveld aanwezig. Het contrast tussen beide achtergrondkleuren moet minimaal 3,0:1 zijn. Dat is niet het geval. Het contrast is hier slechts 1,2:1.

Hetzelfde probleem komt voor bij het formulier op pagina <https://eenprikzogeapiept.nl/jongeren>.

Op de onderzochte pagina's is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig in de vorm van een zwarte stippelrand. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is niet overal voldoende. Op sommige plekken, bijvoorbeeld op de link "Lees meer" in de paarse informatiebalk onder het hoofdmenu, wordt dit opgelost door de tekst bij focus te onderstrepen. Dit is echter niet overal een goed alternatief.

Op pagina <https://eenprikzogeapiept.nl/> staat onder de kop "Heb je vragen of twijfel je?" de link "contact". Deze link is al onderstreept voordat deze focus krijgt. De focus is dus enkel te zien door het zwarte stippelrand. Het contrast hiervan met de paarse achtergrond is met 2,2:1 te laag.

Dit probleem komt meer voor, zie pagina's <https://eenprikzogeapiept.nl/professionals>, <https://eenprikzogeapiept.nl/professionals/verloskundigen> en de "routebeschrijving" links op pagina <https://eenprikzogeapiept.nl/agenda-zwangeren>.

Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechiek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechiek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Op pagina <https://eenprikzogepiept.nl/> staat een slider met op de eerste slide de kop "zwanger". Naast de slide staat een interactief element met een afbeelding en de tekst "6 - 9 weken". Als dit element wordt aangeklikt met de muisaanwijzer wordt er naar de volgende slide genavigeerd. Het is niet mogelijk dit element te bedienen met het toetsenbord.

Hetzelfde probleem komt voor met de slider op pagina's <https://eenprikzogepiept.nl/professionals/verloskundigen> en <https://eenprikzogepiept.nl/jongeren>. Op de laatste kunnen de elementen ook niet met het toetsenbord worden bereikt.

Op pagina <https://eenprikzogepiept.nl/contact> staan onder "Veelgestelde vragen" een aantal interactieve onderdelen ("Afspraken", "Corona en ziek zijn", "Vaccinatiedagen" en "Angst, twijfels en bijwerkingen") die, als ze geselecteerd zijn, een aantal veelgestelde vragen tonen. Het onderdeel "Afspraken" is automatisch al geselecteerd. De overige onderdelen zijn met de muisaanwijzer te selecteren, maar zijn niet met het toetsenbord te bedienen.

Op pagina <https://eenprikzogepiept.nl/agenda-zwangeren> staan een aantal priklokaties weergegeven met beschikbare tijden. Onder de tijden staat een interactief element ("Volgende") om naar de volgende beschikbare tijd te navigeren. Dit element is niet met het toetsenbord te bereiken of bedienen.

Er kunnen meer vergelijkbare problemen op de website voorkomen.

Het volgende is naar voren gekomen tijdens de herinspectie:

Op de onderzochte pagina's staat een cookiemelding met een interactief element "Bekijk instellingen" erin. Dit element is nu te bereiken en bedienen met het toetsenbord, dat is goed. In de pop-up met cookie-instellingen die wordt geopend bij activatie van dit element is het element om deze pop-up te sluiten (het element met het "X" icoontje) echter nog niet met het toetsenbord te bereiken of te bedienen.

<https://eenprikzogepiept.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://eenprikzogepiept.nl/jongeren> staan drie YouTube video's. In deze mediaspeler is het bij twee video's ("Jongeren over de MenACWY-prik - volledige versie" en "De dag van de prik; deze mensen zijn er voor jou - volledige versie") mogelijk om tekentoetsen te gebruiken voor de bediening. Er kan bijvoorbeeld 'k' gebruikt worden voor pauze en 'm' voor het geluid uitzetten. Dit kan problemen opleveren met spraaksoftware. Een oplossing is om de parameter 'disablekb=1' in de URL in het src-attribuut van het iframe element te zetten. De bediening met

deze toetsen wordt dan uitgeschakeld (het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met de tabtoets en de spatiebalk). Zie voor meer informatie: https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://eenprikzogepeept.nl/professionals/verloskundigen>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of te doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer).

Op pagina <https://eenprikzogepeipt.nl/> staat een formulier ("Priklokatie en data") waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Als bijvoorbeeld in de browser Chrome het invoerveld voor de postcode met ongeldige waarden wordt ingevuld, verschijnt (na het drukken op de knop "Verzenden") de browserafhankelijke melding "Zorg dat de indeling voldoet aan de gevraagde indeling". Browserafhankelijke meldingen verdwijnen in sommige browsers (Chrome en de nieuwe Edge) na een paar seconden, waardoor er dus een tijdslimiet aanwezig is om de tekst van de melding te kunnen lezen.

Hetzelfde probleem komt voor in het formulier op pagina <https://eenprikzogepeipt.nl/jongeren>.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is naar voren gekomen tijdens de herinspectie:

Er is een skiplink aanwezig, waarmee blokken met herhalende content overgeslagen kan worden. Dat is op zich goed. Het probleem is dat deze skiplink op een aantal pagina's niet werkt. Waarschijnlijk komt dit doordat het doel van de skiplink (het element met id="skop") niet aanwezig is.

Het gaat om pagina's <https://eenprikzogepeipt.nl/zoeken?zoekterm=kinkhoest>, <https://eenprikzogepeipt.nl/actueel>, <https://eenprikzogepeipt.nl/vaccinaties/dkt>, <https://eenprikzogepeipt.nl/media-overzicht?filter=Bijwerkingen>, <https://eenprikzogepeipt.nl/handige-apps-en-websites> en <https://eenprikzogepeipt.nl/ziekten/kinkhoest>.

Dit probleem kan vaker voorkomen.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Door te zorgen dat elke webpagina een duidelijke en beschrijvende titel heeft, kunnen mensen zich beter oriënteren op de website. Dit is nuttig voor iedereen want het zorgt voor een snelle identificatie. Daarbij is het voor mensen die niet (goed) kunnen zien van belang zodat zij snel kunnen onderscheiden welke pagina's open staan en wordt meteen duidelijk waar een pagina over gaat wanneer deze geladen wordt. Hiertoe moet de titel van de pagina zijn opgenomen in het 'title' element in de HTML.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document heeft wel een titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

De huidige documenttitel "Microsoft Word - instructie inschrijven e-learning maternale kinkhoest" moet worden aangepast, zodat "Microsoft Word" eruit gehaald wordt. Dit is namelijk verwarrend, omdat het een PDF-document is.

<https://eenprikzogepiept.nl/assets/images/default/pdf/Instructie-inschrijven-e-learning-maternale-kinkhoest.pdf>

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter:

Het is beter om het scheidingsteken (|) te gebruiken in de paginatitels. Het koppelteken (-) wordt namelijk door screenreaders vaak voorgelezen als "minteken".

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Als de website ingezoomd wordt bekeken, bijvoorbeeld met 200% en bij 1280 x 1024, staat het hoofdmenu achter een icoon met drie streepjes. Deze klapt een lijst met menu-onderdelen uit. Als deze knop met het toetsenbord wordt bediend, en er wordt daarna verder genavigeerd met het toetsenbord, dan gaat de focus door op de achterliggende pagina na het laatste menu-onderdeel. Dit is geen logische focus volgorde. De focus moet na het laatste menu-onderdeel weer terug naar de menu knop zodat deze gesloten kan worden. Of het menu moet na het laatste onderdeel automatisch ingeklapt worden.

<https://eenprikzogepiept.nl/>

Als in de cookiemelding het element "Bekijk instellingen" wordt bediend (met de muis), verschijnt een pop-up. De toetsenbordfocus moet direct naar deze pop-up gaan en daar in blijven, omdat het de webpagina deels verbergt. Dit is nu niet het geval, want de toetsenbordfocus gaat naar de onderliggende pagina.

<https://eenprikzogepiept.nl/>

Als pagina <https://eenprikzogepiept.nl/media-overzicht?filter=BMR-vaccinatie> ingezoomd wordt bekeken, bijvoorbeeld met 200% en bij 1280 x 1024, staan de filter links achter een icoon met drie streepjes. Als er langs dit icoon wordt genavigeerd met het toetsenbord, dan gaat de focus langs alle achterliggende links. Dit is geen logische focus volgorde. De focus zou pas naar deze links moeten gaan nadat het filter icoon geactiveerd wordt.

Op de onderzochte pagina's springt de focus in het hoofdmenu netjes van onderdeel naar onderdeel, ook als het menu is uitgeklaapt. Het gaat echter mis na het laatste onderdeel onder "Contact". De focus gaat dan door op de pagina, dat is niet logisch. De focus moet na het laatste menu-onderdeel weer terug naar de menu knop zodat deze gesloten kan worden. Of het menu moet na het laatste onderdeel automatisch ingeklapt worden.

<https://eenprikzogepept.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpssoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op de onderzochte pagina's staat onder het hoofdmenu een paarse informatiebalk met de link "Lees meer". Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk.

<https://eenprikzogepept.nl/>

Op pagina <https://eenprikzogepept.nl/> staat onder de kop "Heb je vragen of twijfel je?" de link "Lees meer". Het linkdoel is hier niet duidelijk. Dit komt ook voor met de "Lees meer" link onder de kop "In de media". Dit kan worden opgelost door een verborgen tekst toe te voegen met meer info over het linkdoel, zoals bij de "Lees meer" links in de slider met "Zwangeren", "Kinderen", "Jongeren" en "Ouderen" is gedaan. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld ook op pagina

<https://eenprikzogepept.nl/zoeken?zoekterm=kinkhoest> en <https://eenprikzogepept.nl/jongeren>.

Op pagina <https://eenprikzogepept.nl/handige-apps-en-websites> staan meerdere links met de linktekst "Download" en "Website". Omdat deze links niet automatisch context hebben met de bovenstaande content, is het linkdoel van al deze links hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium. Elke link die een andere bestemming heeft moet een uniek linkdoel hebben. Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://eenprikzogepept.nl/agenda-zwangeren> voor links met de linktekst "Voeg toe aan agenda" en "Routebeschrijving". En ook op pagina <https://eenprikzogepept.nl/vaccinaties/dkt> voor de links met de linktekst "Meer over dit vaccin" (onder de kop "Alle vaccinaties").

Op de website kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Als met het toetsenbord wordt genavigeerd is de focusindicator niet op alle interactieve componenten zichtbaar. Hieronder een overzicht van een aantal voorbeelden waarbij het fout gaat.

Als de website ingezoomd wordt bekeken, bijvoorbeeld met 200% en bij 1280 x 1024 pixels, staat het hoofdmenu achter een icoon met drie streepjes. Deze klapt een lijst met menu-onderdelen uit. Als deze knop met het toetsenbord wordt bediend en er wordt daarna verder genavigeerd met het toetsenbord, dan gaat de focus door op de achterliggende pagina na het laatste menu-onderdeel. Dit is een probleem, want de focus is dan niet meer zichtbaar. Zie ook succescriterium 2.4.3.

Dit geldt ook voor de pop-up die verschijnt als in de cookiemelding op "Bekijk instellingen" wordt geklikt.

<https://eenprikzogeapiept.nl/>

Als pagina <https://eenprikzogeapiept.nl/media-overzicht?filter=BMR-vaccinatie> ingezoomd wordt

bekeken, bijvoorbeeld met 200% en bij 1280 x 1024, staan de filter links achter een icoon met drie streepjes. Als er langs dit icoon wordt genavigeerd met het toetsenbord, dan gaat de focus langs alle achterliggende links. Dit is een probleem, want de focus is dan niet meer zichtbaar. Zie ook succescriterium 2.4.3.

Op de onderzochte pagina's gaat de focus in het hoofdmenu na het laatste onderdeel (onder "Contact") door op de pagina. Dit is een probleem, want de focus is dan niet meer zichtbaar omdat het uitgeklapte menu over delen van de pagina valt. Zie ook succescriterium 2.4.3.

<https://eenprikzogeapiept.nl/>

Op de homepage staan onder "Actueel" een aantal links naar verschillende artikelen. De focus is niet zichtbaar op deze links.

<https://eenprikzogeapiept.nl/>

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://eenprikzogeapiept.nl/actueel>.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://eenprikzogepeipt.nl/jongeren> staat een slider met op de eerste slide de kop "14 jaar". Naast de slide staat een interactief element met een afbeelding en de zichtbare tekst "10 jaar". Deze tekst komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam. Hetzelfde geldt voor de andere interactieve elementen in deze slider die verschijnen als er wordt door geklikt ("9 jaar", "4 jaar", etc). Bij de slider op pagina's <https://eenprikzogepeipt.nl/> en <https://eenprikzogepeipt.nl/professionals/verloskundigen> is dit probleem opgelost.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Dit moet worden aangepast naar "Nederlands".
<https://eenprikzogepept.nl/assets/images/default/pdf/Instructie-inschrijven-e-learning-maternale-kinkhoest.pdf>

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://eenprikzogepeipt.nl/> staat een formulier ("Priklokaties en data") waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Als bijvoorbeeld in de browser Chrome het invoerveld voor de postcode met ongeldige waarden wordt ingevuld, verschijnt (na het drukken op de knop "Verzenden") de browserafhankelijke melding "Zorg dat de indeling voldoet aan de gevraagde indeling. Vul de juiste postcode in: 1234AB".

Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld."

Daarnaast moet een foutmelding in beeld blijven. Nu kan deze in sommige browsers na een paar seconden verdwijnen, zie ook succescriterium 2.2.1.

Hetzelfde probleem komt voor in het formulier op pagina <https://eenprikzogepeipt.nl/jongeren>.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://eenprikzogepeipt.nl/> staat een formulier waar postcode ingevuld kan worden. Hier wordt een specifiek format gevraagd, namelijk "1234AA". Een input met spatie ("1234 AA") resulteert in een foutmelding. Als een bepaald format nodig is voor de invoer, dan moet dit als instructie visueel zichtbaar bij het invoerveld vermeld worden zodat het invoerveld altijd in één keer goed ingevuld kan worden. Een instructie in de title of placeholder is geen geldige oplossing, omdat die niet voor iedereen zichtbaar zijn.

Hetzelfde probleem komt voor in het formulier op pagina <https://eenprikzogepeipt.nl/jongeren>

en <https://eenprikzogepiept.nl/agenda-zwangeren>.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op alle onderzochte pagina's staan meerdere a-elementen met een class-attribuut waarbij het class-attribuut wordt afgesloten met twee dubbele aanhalingstekens (na "item-icon-only"). Dit geeft meerdere parsefouten. Dit kan worden opgelost door hier één dubbel aanhalingsteken weg te halen. Zie bijvoorbeeld <https://eenprikzogepept.nl> op regel 13301, 13313 en 13325 van de code.

Op pagina <https://eenprikzogepept.nl/contact> staat geen witruimte tussen een class-attribuut en een data-category-slug-attribuut. Dit komt in totaal 44 keer voor op de pagina. Zie bijvoorbeeld op regel 1348, 1359 en 1370 van de code.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Als de website wordt bekeken op een klein scherm (bijvoorbeeld van 320 pixels breed), is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon met drie liggende streepjes. Dit interactieve element heeft twee verschillende waarden (open en dicht), wat niet te bepalen is door hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door deze status toe te voegen aan het tekstalternatief en dit dynamisch te laten aanpassen of door gebruik van het attribuut `aria-expanded` met de juiste waarde. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

<https://eenprikzogepiept.nl/>

Als pagina <https://eenprikzogepiept.nl/media-overzicht?filter=Bijwerkingen> ingezoomd wordt bekeken, bijvoorbeeld met 200% en bij 1280 x 1024, staan de filter links achter een icoon met drie streepjes. Dit is een interactief element dat geen rol die door software te bepalen is. Dit kan worden opgelost door hier een button-element van te maken, maar andere oplossingen zijn ook mogelijk. Ook heeft dit element twee verschillende waarden (open en dicht), wat niet te bepalen is door hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door deze status toe te voegen aan het tekstalternatief en dit dynamisch te laten aanpassen of door gebruik van het attribuut `aria-expanded` met de juiste waarde. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op de onderzochte pagina's staat in het hoofdmenu een zoekveld. Dit zoekveld mist een door software te bepalen naam. Dit kan worden opgelost door een (onzichtbaar) label-element toe te voegen en deze door middel van een `for`-attribuut dat verwijst naar het `id`-attribuut bij het input-element te koppelen. Een andere oplossing is om een `aria-label` toe te voegen. In beide gevallen moet erop worden gelet dat de tekst van het label de zichtbare tekst ("Typ je zoekwoord") bevat.

<https://eenprikzogepiept.nl/>

Op de onderzochte pagina's kunnen de items in het hoofdmenu in- of uitgeklapt worden. Deze status (in- of uitgeklapt) is niet door software te bepalen. Dit kan op meerdere manier worden opgelost, bijvoorbeeld door dit als een verborgen tekst erbij te zetten of door `aria`-technieken te gebruiken.

<https://eenprikzogepiept.nl/>

Op de onderzochte pagina's staat een chatfunctie die te bereiken is via een link in de footer. Als deze chatfunctie is geopend, staat er een menuknop (drie liggende streepjes) zonder tekstalternatief. Dit is een interactief element dat nu geen naam heeft. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door het icoon een goed tekstalternatief te geven, zie succescriterium 1.1.1.

<https://eenprikzogepiept.nl/>

Op pagina <https://eenprikzogepiept.nl/media-overzicht?filter=Bijwerkingen> staat naast het zoekveld onder "Zoeken binnen media" een knop met een afbeelding van een pijltje. Dit is een interactief element dat nu geen naam heeft. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door het icoon een goed tekstalternatief te geven, zie succescriterium 1.1.1.

Op pagina <https://eenprikzogepiept.nl/> staat een slider met tekst en links onder de koppen

“Zwangeren”, “Kinderen”, “Jongeren” en “Ouders”. De interactieve pijltjes onder de slider missen een door software te bepalen rol. Deze pijltjes staan in div-elementen. In plaats van hierbij een rol toe te voegen, is het in dit geval een betere oplossing om hier button-elementen van te maken.

Op de onderzochte pagina's staat een cookiemelding met een interactief element “Bekijk instellingen” erin. Dit is een interactief element dat een door software te bepalen rol mist. Dit element staat in de code in een span-element. In plaats van hierbij een rol toe te voegen, is het in dit geval een betere oplossing om hier een knop (button-element) van te maken.

<https://eenprikzogeapiept.nl/>

Als in de cookiemelding het element "Bekijk instellingen" wordt bediend (met de muis), verschijnt een pop-up. Hier zijn meerdere problemen mee. Zo hebben de interactieve elementen "Privacy overzicht" tot en met "Privacy en cookies" een verkeerde rol. Dit zijn nu lijst-items die interactief zijn gemaakt. Deze zijn daarom ook niet met het toetsenbord te bedienen (zie succescriterium 2.1.1). De status hiervan (actief of niet-actief) is ook niet te bepalen. Dit geldt ook voor de knoppen "Aan" en "Uit" die kunnen verschijnen. De 'knop' om de pop-up te sluiten heeft geen rol. Hier kunnen meer problemen in zitten.

<https://eenprikzogeapiept.nl/>

Op pagina <https://eenprikzogeapiept.nl/> staat een slider met op de eerste slide de kop “zwanger”. Naast de slide staat een element met een afbeelding en de tekst “6 - 9 weken” om naar de volgende slide te navigeren. Dit is een interactief element dat een door software te bepalen rol mist. In plaats van hierbij een rol toe te voegen, is het in dit geval een betere oplossing om hier button-elementen van te maken.

Hetzelfde probleem komt voor met de slider op pagina's <https://eenprikzogeapiept.nl/jongeren> en <https://eenprikzogeapiept.nl/professionals/verloskundigen>.

Op pagina <https://eenprikzogeapiept.nl/agenda-zwangeren> staan een aantal priklokaties weergegeven met beschikbare tijden. Onder de tijden staat een interactief element (“Volgende”) om naar de volgende beschikbare tijd te navigeren. Deze elementen missen een door software te bepalen naam en rol. Let op bij het aanpassen van de “role” dat er geen andere toegankelijkheid problemen ontstaan.

Op de website kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://eenprikzogeapiept.nl/>
- <https://eenprikzogeapiept.nl/zoeken?zoekterm=kinkhoest>
- <https://eenprikzogeapiept.nl/jongeren>
- <https://eenprikzogeapiept.nl/professionals>
- <https://eenprikzogeapiept.nl/vaccinaties/dkt>
- <https://eenprikzogeapiept.nl/ziekten/kinkhoest>
- <https://eenprikzogeapiept.nl/actueel>
- <https://eenprikzogeapiept.nl/actueel/nieuw-hpv-vaccinatieschema-voor-jongeren-van-15-jaar-en-ouder>
- <https://eenprikzogeapiept.nl/media-overzicht?filter=Bijwerkingen>
- <https://eenprikzogeapiept.nl/handige-apps-en-websites>
- <https://eenprikzogeapiept.nl/contact>
- <https://eenprikzogeapiept.nl/agenda-zwangeren>
- <https://eenprikzogeapiept.nl/assets/images/default/MKV-formulier-20211220-DT.pdf>
- <https://eenprikzogeapiept.nl/professionals/verloskundigen>
- <https://eenprikzogeapiept.nl/assets/images/default/pdf/Instructie-inschrijven-e-learning-maternale-kinkhoest.pdf>